



Roma, 21 dicembre 2011

Direzione Centrale Servizi ai Contribuenti

**OGGETTO:** *Abilitazione ai servizi telematici per i cittadini – Nuovi indirizzi operativi per il rilascio del codice PIN*

### **PREMESSA**

Con la presente circolare sono forniti gli indirizzi operativi per il rilascio del codice PIN per l'utilizzo dei servizi telematici. In particolare, nell'ottica della semplificazione dei rapporti con i contribuenti, si intende dare impulso all'utilizzo dei servizi telematici con la finalità di ridurre e razionalizzare l'afflusso di contribuenti presso gli uffici. Inoltre sono introdotte delle novità relativamente alle procedure di consegna ai cittadini delle credenziali di accesso ai servizi telematici, già disciplinate dalla circolare n. 81 del 21 aprile 2000, e alle modalità di conferimento della delega a soggetti incaricati.

### **1. UTILIZZO DEI SERVIZI TELEMATICI**

Lo strumento telematico costituisce uno dei fattori cardine per la semplificazione degli adempimenti posti a carico del contribuente. Al riguardo rappresenta obiettivo qualificante l'aumento del bacino di utenza abilitata all'utilizzo dei servizi telematici, con conseguente incremento delle operazioni *online*. Tale impegno richiede una convergenza di iniziative ai diversi livelli dell'organizzazione: dallo sviluppo dei servizi erogati tramite internet a interventi diretti a favorirne l'utilizzo.

A tal fine, gli uffici realizzeranno una campagna informativa per comunicare i vantaggi derivanti dall'uso del canale *Fisconline* e proporranno il rilascio immediato della prima parte delle credenziali di accesso a tutti i contribuenti, che ne siano sprovvisti, che si presentano a qualunque titolo agli sportelli.

Per questo, è stata realizzata una brochure in forma di libretto a 3 lati (all.1), messa a disposizione anche sul sito internet dell'Agenzia, riportante i servizi *online* ad oggi disponibili, le informazioni sulle modalità di richiesta del codice PIN e l'indicazione delle modalità di contatto con l'Agenzia, costituendo in tal modo una sorta di *memorandum* per il contribuente.

Tale *brochure* dovrà essere messa a disposizione degli utenti nelle postazioni demandate alla modulistica, oltre ad essere illustrata ai soggetti potenzialmente interessati dagli addetti al *front-office*.

## 2. RILASCIO DEL PINCODE

L'abilitazione a *Fisconline* può essere ottenuta richiedendo il codice di identificazione strettamente personale (codice PIN) con le modalità di seguito descritte.

- ❖ Direttamente *online* dal sito internet dell'Agenzia delle Entrate [www.agenziaentrate.gov.it](http://www.agenziaentrate.gov.it) seguendo il percorso *Servizi online > Servizi con registrazione*, compilando una domanda di abilitazione al servizio, dove dovrà essere indicato il codice fiscale e alcuni dati personali noti all'utente, quali:
  - ✓ il tipo di modello di dichiarazione dei redditi presentato (modello 730, Unico Persone Fisiche, nessuno);
  - ✓ il soggetto a cui è stato presentato (CAF o altri intermediari, sostituto d'imposta, Poste o Agenzia delle Entrate);
  - ✓ dati indicati nella dichiarazione dei redditi o nel modello CUD;

Il sistema, eseguiti i necessari controlli di congruenza, fornirà subito le prime 4 cifre del codice PIN. Al massimo entro 15 giorni il richiedente riceverà, al domicilio noto al sistema informativo dell'Agenzia, una lettera contenente gli elementi necessari a completare il codice PIN (ultime 6 cifre) e la *password* per il primo accesso.

Il contribuente dovrà necessariamente rivolgersi ad un qualsiasi ufficio territoriale, nei casi in cui:

- ✓ il sistema non abbia accettato la domanda di abilitazione in quanto i dati indicati dal richiedente non sono coerenti con quelli presenti nel sistema informativo;
  - ✓ non sia riuscito a stampare il numero di domanda di abilitazione e la prima parte del codice PIN;
  - ✓ non abbia ricevuto entro 15 giorni dalla richiesta la comunicazione contenente la seconda parte del codice PIN e la *password* per il primo accesso.
- ❖ Per telefono al numero 848.800.444 selezionando il servizio di assistenza automatico, al costo della tariffa urbana. I dati identificativi richiesti e le modalità di consegna delle ultime 6 cifre del codice PIN e la *password* per il primo accesso sono le medesime descritte nel punto precedente mentre le prime 4 cifre del codice PIN sono fornite subito per telefono, eseguiti i necessari controlli di congruenza.
  - ❖ Recandosi presso un qualsiasi ufficio territoriale dell'Agenzia. In tal caso, il richiedente, munito di valido documento di identità presenta una domanda di abilitazione (all.2) per il ritiro delle prime 4 cifre del codice PIN. Gli uffici devono prestare la massima attenzione nella fase di identificazione del soggetto richiedente, verificando il documento di identità presentato ed effettuando fotocopia dello stesso da conservare agli atti.

Al massimo entro 15 giorni il contribuente riceverà, al domicilio noto al sistema informativo dell'Agenzia, una lettera contenente gli elementi necessari a completare il codice PIN (ultime 6 cifre) e la *password* per il primo accesso.

Il contribuente che non intende recarsi personalmente presso gli uffici, può farsi rappresentare esclusivamente da un procuratore speciale cui ha conferito procura per

iscritto con firma autenticata (art. 63, secondo comma, primo periodo, del decreto del Presidente della Repubblica 29 settembre 1973, n. 600), che deve essere presentata in originale, al fine di evitare abusi e garantire la protezione dei dati personali.

Le Direzioni Regionali avranno cura di dare la massima diffusione alla campagna di promozione dei servizi telematici e di vigilare sull'operato degli uffici per il rispetto delle disposizioni contenute nella presente circolare.

**IL DIRETTORE DELL' AGENZIA**

## Come richiedere il codice Pin

### • IN UFFICIO

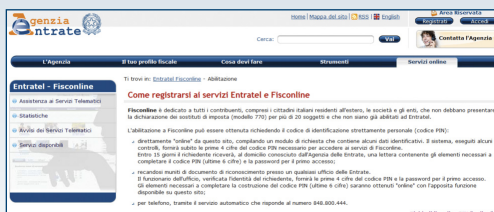
Presenta un documento di identità per ottenere subito le credenziali d'accesso e la prima parte del codice Pin.

La seconda parte ti sarà inviata a casa.

### • ONLINE

Dal sito dell'Agenzia, vai al link "Non sei ancora registrato".

Inserendo alcuni dati personali, riceverai subito la prima parte del codice Pin. La password di accesso e la seconda parte del codice Pin ti saranno inviate a casa.



### • PER TELEFONO

Tramite il servizio di risposta automatica al numero **848.800.444** (numero di telefono ad addebito ripartito - il chiamante paga una quota pari al costo di una telefonata urbana).

## Come contattare l'Agenzia

Per mettersi in contatto con il servizio di assistenza, l'Agenzia delle Entrate mette a disposizione dei cittadini questi canali di comunicazione:

- Telefono (848.800.444)
- E-mail
- Posta elettronica certificata (PEC)
- Ufficio territoriale

tutti i dettagli su

[www.agenziaentrate.gov.it](http://www.agenziaentrate.gov.it)



**I Servizi online dell'Agenzia delle Entrate**

**UTILI • RAPIDI • SICURI**



[www.agenziaentrate.gov.it](http://www.agenziaentrate.gov.it)

L'Agenzia delle Entrate ti aspetta sul web.  
Evita le code allo sportello.  
Richiedi il tuo codice Pin e accedi ai nostri servizi telematici: scoprirai tutte le operazioni che puoi fare direttamente da casa.

## Cosa puoi fare con il tuo codice Pin?

- Pagare imposte, tasse e contributi con il modello F24
- Inviare la tua dichiarazione dei redditi
- Registrare il contratto d'affitto
- Scegliere la cedolare secca
- Accedere al tuo cassetto fiscale
- Comunicare le tue coordinate bancarie per l'accredito dei rimborsi
- Ricevere assistenza sulle comunicazioni di irregolarità grazie al servizio **Civis**
- Annullare documenti inviati per errore
- Ottenere le ricevute telematiche della documentazione inviata
- Trasmettere istanze

## Quali informazioni puoi consultare?

- La tua dichiarazione fiscale
- I dati catastali dei tuoi immobili
- I versamenti eseguiti
- Gli atti registrati



E' la sezione dei servizi telematici dedicata ai contribuenti



E' la sezione dedicata agli intermediari

## Cosa puoi fare in rete anche senza il Pin?

Ecco i servizi ad "accesso libero"

- Calcolare il bollo auto inserendo la targa, i KW o i CV
- Calcolare il numero di rate per pagare quanto dovuto a seguito di controllo automatizzato e formale della dichiarazione fiscale
- Verificare la regolarità dei contrassegni telematici (sostitutivi delle marche da bollo)
- Riscontrare gli importi per la tassazione degli atti giudiziari
- Verificare la validità dei codici fiscali e delle partite Iva comunitarie (archivio Vies)



## RICHIESTA DEL CODICE PIN PER L'ACCESSO AL SERVIZIO TELEMATICO FISCONLINE

### IL SOTTOSCRITTO

Codice fiscale

Cognome  
e Nome

Luogo di nascita

Data  
di nascita

Indirizzo  
di residenza

E-mail

Telefono

### IN QUALITÀ DI RAPPRESENTANTE LEGALE/NEGOZIALE

Codice fiscale  
o Partita IVA

Denominazione  
o Ragione sociale

Indirizzo  
sede legale

Luogo e data

Firma  
(per esteso  
e leggibile)

ALLEGARE COPIA DEL DOCUMENTO DI IDENTITA'

### IN QUALITÀ DI PROCURATORE SPECIALE

Codice fiscale

Cognome  
e Nome

Luogo di nascita

Data  
di nascita

Indirizzo  
di residenza

E-mail

Telefono

Luogo e data

Firma  
(per esteso  
e leggibile)

ALLEGARE PROCURA SPECIALE CON FIRMA AUTENTICATA

Ai sensi e per gli effetti dell'art.28, comma 3, del decreto 31 luglio 1998, e successive modificazioni, il soggetto al quale viene assegnato il codice PIN per l'accesso al servizio telematico Fisconline è l'esclusivo titolare dello stesso e responsabile della sua custodia e conservazione e, nel caso il relativo utilizzo venga consentito a terzi, l'Agenzia delle entrate può revocare l'autorizzazione al servizio, ai sensi e per gli effetti dell'art.26 del citato decreto.